

**VII МЕЖДУНАРОДНАЯ ОЛИМПИАДА
МИЦ «Вектор развития: Гостиничный бизнес»**

Ответьте на вопросы теста.

В каждом вопросе только один правильный вариант ответа

№	ВЫБЕРИТЕ ОДИН ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ 
1	В Древней Руси постоянные дворы появились... А. 12-13 в. Б. 10-11 в. В. 11-12 в. Г. 15-16 в.
2	«Гостеприимство – настолько естественно для бretонца, что стремление кого-нибудь избежать посещения его дома и застолья, вызывает смертельную обиду первого» - автором этого определения гостеприимства является... А. Маэ де ля Бурдонэ; Б. В. Зубков; В. В. Салман;
3	Где и когда появились Первая Ассоциация и Союз в индустрии гостеприимства ... А. Европа, XIV век; Б. Англия, XVI век; В. Франция, XIV век; Г. Азия, XIX век.
4	«Можно гостя угостить только чашечкой кофе, но принять его с душевной теплотой», тем самым подчеркнул коммуникативный аспект гостеприимства... А. Б. А. Поссевино; Б. А. И. Остапович; В. А.К. Байбурин; Г. А.Л. Топорков.

5	<p>В каком городе были открыты гостиные дворы: были открыты «Аглицкий», «Греческий», «Персидский» дворы...</p> <ul style="list-style-type: none"> A. Москва; Б. Великий Новгород; В. Псков.
6	<p>«По его инициативе были проведены первые государственные мероприятия по разведке минеральных вод и их эксплуатации с лечебными целями... Идан указ «О приискании в России минеральных вод»... открыт первый в России курорт Марциальные Кончезерские воды близ Петрозаводска» ...</p> <ul style="list-style-type: none"> A. Александр 1; Б. Петр 1; В. Николай 1.
7	<p>Первые предприятия гостиничной индустрии появились в ...</p> <ul style="list-style-type: none"> A. Древней Греции; Б. Древним Риме; В. Средневековой Франции.
8	<p>В какой стране появился первый отель с лифтом и электрическим освещением появился...</p> <ul style="list-style-type: none"> A. в США; Б. в России; В. в Казахстане; Г. в Италии.
9	<p>Известными гостиничной индустрии в начале 20 века являются ...</p> <ul style="list-style-type: none"> A. Стэтлер, Т. Тернер, Г. Шератон; Б. К. Хилтон, Э. Стэтлер, Дж. Марриотт, Ц. Ритц; В. Дж. Марриотт, Ц. Ритц, А. Эскофье.
10	<p>Самыми дорогими европейскими странами являются...</p> <ul style="list-style-type: none"> A. Италия, Португалия; Б. Великобритания, Швейцария; В. Испания.
11	<p>«Hospitality» (гостеприимство) от старофранцузского «hospice» - это...</p> <ul style="list-style-type: none"> A. милосердный дом; Б. странноприимный дом; В. гостеприимный дом; Г. доброжелательный дом.
12	<p>Гостиницы двух, трехзвездного уровня в Китае называются...</p> <ul style="list-style-type: none"> A. винными домами; Б. домами для гостей;

	<p>В. туристическими гостиницами; Г. домами отдыха.</p>
13	<p>Широкое распространение получили частные гостиницы типа «ночлег и завтрак» ...</p> <p>А. в Грузии Б. в США В. в России Г. в Молдавии</p>
14	<p>По количеству предоставляемых услуг система классификации может быть...</p> <p>А. системы АА Б. звездная (Европейская классификация) В. системы В&В Г. открытой системы</p>
15	<p>Знаменитая гостиница Burj Al Arab находится в...</p> <p>А. Дубаи; Б. Бейруте; В. Рио-де-Жанейро; Г. Дамаске.</p>
16	<p>Модель гостеприимства, для которой характерно: изысканные и стильные интерьеры, высокая репутация и известность, высококлассное обслуживание, расположение в уникальных местах и зданиях, в исторических центрах городов, традиционность и требовательность дорогих отелей по отношению к постояльцам - это ...</p> <p>А. азиатская модель; Б. европейская модель; В. американская модель; Г. восточно-европейская модель</p>
17	<p>Модель гостеприимства, для которой характерно: наиболее удачное месторасположение, большая площадь номеров и общественных помещений, большая вместимость, роскошь и богатство интерьеров, невысокая стоимость и доступность услуг, широкое распространение систем обслуживания «AH inclusive» и «Ultra all inclusive».</p> <p>А. европейская модель; Б. азиатская модель; В. американская модель; Г. восточно-европейская модель</p>
18	<p>В своей работе гостиница использует чужую товарную марку по договору...</p> <p>А. мерчендайзинг Б. франчайзинг</p>

	V. лицензирование
19	Просим не прогневаться! Чем бог послал» – это... A. коммуникативная стратегия утверждения власти хозяина; B. коммуникативная стратегия блокирования агрессии; C. коммуникативная стратегия познания гостя.
20	Выражение «Хлеб да соль этому дому!» относится к следующему этапу обряда перехода... A. прелиминарный; B. лиминарный; C. постлиминарный.
21	Гостьба - это ... A. народные традиции и правила при хождении по гостям и при встрече гостей; B. праздник, гуляния в народных традициях; C. документ, выдаваемый гостю при вселении в отель.
22	Слово «сакральный» в переводе означает... A. священный; B. светский; C. таинственный.
23	В России формирование рынка гостиничных услуг на уровне западных стандартов, началось с ... A. 1993 года B. 1998 года C. 1991 года D. 2013 года
24	Региональный мониторинг гостиничных услуг предполагает связь маркетинговых исследований с ... A. изучением рынка труда в сфере предпринимательства; B. изучением ценообразования на бытовые услуги; C. изучением соотношения спроса и предложения на рынке гостиничных услуг.
25	Конкурентная карта гостиничного сервиса предполагает расчет показателей... A. торговли продуктами питания; B. участников регионального рынка системы гостеприимства; C. сферы социального обслуживания.
26	Экспресс-уборка номера – это... A. быстрая уборка номера, когда один гость выехал, а другой должен срочно заехать; B. уборка номера по просьбе гостя;

	B. уборка свободного номера, в который ожидается заезд.
27	Дизайн помещений гостиницы основывается исходя из ... A. отдельных элементов интерьера; B. ландшафтного дизайна; C. номерного фонда.
28	Подача завтраков в специальном зале с 7 до 10 часов утра (не исключая возможности подачи завтрака в номер) должна быть предусмотрена в гостиницах категорий... A. 1-2 звезды; B. 3 звезды; C. 4 звезды; D. 5 звезд.
29	В тайм-шер индустрии за единицу времени пользования услугами принимается... A. один месяц; B. 10 дней; C. две недели; D. одна неделя.
30	Один из видов угощений, организованный для того, чтобы участники заседания или собрания могли немного отдохнуть между докладами или обсуждениями в течение дня, называется... A. банкет-фуршет; B. банкет с полным обслуживанием официантами; C. кофе-брейк; D. банкет-чай.

ЖЕЛАЕМ УДАЧИ!