

**ОЛИМПИАДА
ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ
МИЦ «Вектор развития»**

Определите, верно ли данное утверждение:

- 1. Отличительной особенностью конфликта является то, что участники переполнены негативными эмоциями, такими как гнев, злость, ярость, обида, чувство вины и т.д. Для конфликта характерно стремление любой ценой навязать свою точку зрения оппоненту и полное отвержение позиции другой стороны.
А. ДА.
Б. НЕТ.**
- 2. У экстраверта реакции зависят от образов, представлений и мыслей, связанных с прошлым и будущим, он любит погружаться в воспоминания:
А. ДА.
Б. НЕТ.**
- 3. Эффект проекции возникает тогда, когда мы приятно для нас человеку приписываем свои достоинства, а неприятному — свои недостатки:
А. ДА.
Б. НЕТ.**
- 4. Аффект — это яркое, сильное эмоциональное состояние, направленное на удовлетворение потребностей и захватывающее человека надолго:
А. ДА.
Б. НЕТ.**
- 5. Культура делового общения – это уровень речевого, письменного и неречевого взаимодействия, который позволяет устанавливать точное межличностное восприятие, понимание и взаимодействие людей в процессе трудовой деятельности:
А. ДА.
Б. НЕТ.**

Установите соответствие:

	Термин, понятие	Определение
6.	Антипатия	А. Это совокупность разнообразных форм отношений и общения между индивидами и группами, принадлежащими к разным культурам.
7.	Компромисс	Б. Это умение легко, спонтанно, без предварительной подготовки говорить на любую тему.

8.	Межкультурная коммуникация	В. Устойчивое отрицательное эмоциональное отношение индивида к другому человеку (социальной группе); проявляется в неприязни, недоброжелательности.
9.	Межкультурная компетентность	Г. Психологическое состояние переживания неудачи, возникающее при наличии реальных или мнимых непреодолимых препятствий на пути к некоторой цели.
10.	Словесная импровизация	Д. Стратегия поведения субъектов в конфликте, ориентированная на определенные взаимные уступки.
11.	Такесика	Е. Состояние, вызванное осознанием своего несоответствия мнению окружающих и/или собственным принципам.
12.	Конформизм	Ж. Интегративная характеристика, представляющая собой способность осуществлять эффективную коммуникацию в межкультурном контексте.
13.	Стыд	З. Приспособленчество, пассивное принятие чужой точки зрения, зависимость от мнения лидера или большинства, неоправданная уступка в конфликте.
14.	Фрустрация	И. Отрицательное эмоциональное переживание, связанное с прогнозом вероятного неблагополучия.
15.	Страх	К. Раздел невербального общения, который изучает передачу информации с помощью физических контактов.

Ответьте на вопросы теста. В каждом вопросе только один правильный вариант ответа:

16. Инструментом общения при невербальной коммуникации выступает:

- А. Человеческая речь.
- Б. Тело человека.
- В. Все ответы верны.

17. Это элемент поведения, внешности, движений индивида, который несет в себе информацию, воспринимаемую реципиентом независимо от воли и намерений коммуникатора:

- А. Знак.
- Б. Символ.
- В. Все ответы верны.
- Г. Нет правильного ответа.

18. Это знак, который коммуникатор использует осознанно с целью передать какую-то определенную информацию реципиенту:

- А. Знак.
- Б. Символ.
- В. Все ответы верны.
- Г. Нет правильного ответа.

19. Функция дополнения означает:

- А. Использование невербальных знаков для координации взаимодействия между людьми.
- Б. Что невербальное сообщение противоречит вербальному.
- В. Использование невербального сообщения вместо вербального.
- Г. Что невербальные сообщения делают речь более выразительной, уточняют и проясняют ее содержание.

20. Функция опровержения вербальных сообщений означает:

- А. Использование невербальных знаков для координации взаимодействия между людьми.
- Б. Что невербальное сообщение противоречит вербальному.
- В. Использование невербального сообщения вместо вербального.
- Г. Что невербальные сообщения делают речь более выразительной, уточняют и проясняют ее содержание.

21. Функция замещения вербальных сообщений означает:

- А. Использование невербальных знаков для координации взаимодействия между людьми.
- Б. Что невербальное сообщение противоречит вербальному.
- В. Использование невербального сообщения вместо вербального.
- Г. Что невербальные сообщения делают речь более выразительной, уточняют и проясняют ее содержание.

22. Функция регулирования разговора предполагает:

- А. Использование невербальных знаков для координации взаимодействия между людьми.
- Б. Что невербальное сообщение противоречит вербальному.
- В. Использование невербального сообщения вместо вербального.
- Г. Что невербальные сообщения делают речь более выразительной, уточняют и проясняют ее содержание.

23. Побудительная информация выражается в:

- А. Приказе.
- Б. Совете.
- В. Просьбе.
- Г. Все ответы верны.
- Д. Нет правильного ответа.

24. Оптимальное расстояние для разговора, беседы друзей, хороших знакомых:

- А. До 40-45 см.
- Б. От 40-45 см. до 120 см.
- В. От 120 см. до 260 см.
- Г. От 260 см. до 400 см.

25. Дистанция, предназначенная для официального, формального общения:

- А. До 40-45 см.

Б. От 40-45 см. до 120 см.

В. От 120 см. до 260 см.

Г. От 260 см. до 400 см.

26. Вербальная коммуникация использует в качестве знаковой системы:

А. Человеческую речь.

Б. Тело человека.

В. Все ответы верны.

27. В ходе перцепции человек оценивает и анализирует:

А. Внешний облик.

Б. Психологические особенности.

В. Поведение собеседника.

Г. Все ответы верны.

Д. Нет правильного ответа.

28. Процесс познания посредством сравнения, сопоставления, отождествления себя, своих характеристик с партнером:

А. Интерпретация.

Б. Рефлексия.

В. Идентификация.

29. Выделите конъюнктивные переживания:

А. Радость, удовлетворение, восторг.

Б. Гнев, отвращение, страх.

В. Равнодушие, апатия, безразличие.

30. Сложный, опосредованный множеством факторов процесс установления и развития контактов между людьми, заключающийся в обмене информацией, а также в восприятии и понимании партнерами друг друга:

А. Коммуникации.

Б. Общение.

В. Знакомство.