

Определите, верно ли данное утверждение:

- 1. Термин "маркетинг" происходит от английского слова "market" (рынок) и в буквальном смысле означает деятельность в сфере рынка, сбыта:
А. ДА.
Б. НЕТ.**
- 2. Теория маркетинга зародилась в экономической литературе США в конце XIX в.:
А. ДА.
Б. НЕТ.**
- 3. Потребность - это чувство ощущения нехватки чего-либо:
А. ДА.
Б. НЕТ.**
- 4. Фокус-группы являются важным фактором развития методов маркетинга, основанных на личных контактах с клиентами:
А. ДА.
Б. НЕТ.**
- 5. Тактический маркетинг - комплекс работ по формированию стратегии фирмы на основе стратегической сегментации рынка, прогнозированию стратегий повышения качества товаров, ресурсосбережения, развития производства и нормативов конкурентоспособности, нацеленных на сохранение или достижение конкурентных преимуществ фирмы и стабильное получение достаточной прибыли:
А. ДА.
Б. НЕТ.**

Установите соответствие:

	Термин, понятие	Определение
6.	Агрегированный маркетинг	А. Разбивка рынка на участки (сегменты), которые одинаковым образом реагируют на составляющие комплекса маркетинга.
7.	Емкость рынка	Б. Восприятие товарного предложения (или образа предприятия) в сознании целевой группы потребителей относительно товаров (фирм) конкурентов по тем преимуществам и выгодам, которые они могут получить.
8.	Конъюнктура рынка	В. Материальное благо (предмет, изделие) или вид деятельности (услуга), представленные на рынок для удовлетворения потребностей.

9.	Позиционирование	Г. Стратегия маркетинга, в которой применяется один комплекс маркетинга с предложением одного товара всем потребителям.
10.	Продвижение	Д. Создание и поддержание постоянных связей предприятия с рынком для информации, убеждения и напоминания о своей деятельности с целью активизации продажи товаров и формирования положительного образа (имиджа) на рынке.
11.	Сегментация рынка	Е. Совокупность условий, определяющих фактически складывающиеся соотношения между спросом и предложением на рынке товаров и услуг, динамику цен, курсов ценных бумаг и процентных ставок.
12.	Упаковка	Ж. Имя, образ, знак, символ, рисунок, а также их комбинация, позволяющие отличить товар (услугу) или их производителей и продавцов от конкурентов.
13.	Целевой рынок	З. Точка приложения маркетинга, привлекательный участок рынка, на котором предприятие сосредоточивает свою маркетинговую деятельность.
14.	Товар	И. Величина реального спроса в определенный период при данном объеме товарного предложения и уровня цен.
15.	Марка	К. Важнейший составной элемент товара в восприятии потребителя.

Ответьте на вопросы теста. В каждом вопросе только один правильный вариант ответа:

16. Маркетинг это:

- А. Вид человеческой деятельности, направленный на удовлетворение нужд и потребностей посредством обмена.
- Б. Это философия современного бизнеса, определяющая всю стратегию и тактику деятельности фирмы в условиях конкуренции.
- В. Это предвидение, управление и удовлетворение спроса на товары, услуги, организации, людей, территории и идеи посредством обмена.
- Г. Все ответы верны.

17. Предполагает, что потребители будут благосклонны к товарам и услугам с наилучшими потребительскими свойствами, поэтому предприятия непрерывно совершенствуют свои товары и услуги:

- А. Концепция интенсификации коммерческих усилий.
- Б. Концепция маркетинга.
- В. Концепция совершенствования товара.

18. Последовательность фаз жизни товара на рынке:

- А. Матрица возможностей.

Б. Лестница лояльности.

В. Жизненный цикл товара.

19. Покупаются часто, без раздумий, с минимальным сравнением:

А. Товары предварительного выбора.

Б. Товары особого спроса.

В. Товары повседневного спроса.

Г. Товары пассивного спроса.

20. Информация, получаемая в результате специально проведенных полевых исследованиях:

А. Первичные данные.

Б. Вторичные данные.

В. Нет правильного ответа.

21. Среди традиционных форм опроса выделяют:

А. Письменный/устный.

Б. Групповую беседу/ полевой эксперимент.

В. Опрос техническими средствами.

Г. Все ответы верны.

22. Повторяющийся сбор данных у одной группы опрашиваемых через равные промежутки времени:

А. Выборка.

Б. Панель.

В. Анкета.

23. Опросный лист для получения каких-либо сведений:

А. Выборка.

Б. Панель.

В. Анкета.

24. Выделенная часть рынка, группа потребителей, товаров или предприятий, которые имеют некоторые общие признаки:

А. Емкость рынка.

Б. Сегмент рынка.

В. Рыночная ниша.

25. Этап жизненного цикла товара, при котором предприятие получает стабильную прибыль:

А. Внедрение.

Б. Рост.

В. Зрелость.

Г. Спад.

26. Усиливающая, острая конкуренция характерна для стадии жизненного цикла:

А. Внедрение.

Б. Рост.

В. Зрелость.

Г. Спад.

27. Предполагает поставку производимых товаров и услуг в ограниченное число предприятий розничной торговли в данном регионе:

А. Селективное распределение.

Б. Интенсивное распределение.

В. Эксклюзивное распределение.

28. При участии посредников систему сбыта называют:

А. Прямой.

Б. Косвенной.

29. Это организационно-управленческий документ, позволяющий свести воедино все виды маркетинговой деятельности в соответствии с целями фирмы, ее ресурсами, организацией:

А. Устав.

Б. Бизнес-план.

В. План маркетинга.

30. Планирование маркетингового бюджета на основе данных о предполагаемых объемах продаж, совокупных издержках и назначенной величине целевой прибыли:

А. Метод соответствия конкуренту.

Б. Метод максимальных расходов.

В. Прейскурантный метод.