

XII МЕЖДУНАРОДНАЯ ОЛИМПИАДА
МИЦ «Вектор развития: МЕНЕДЖМЕНТ»

Ответьте на вопросы теста. В каждом вопросе только один правильный вариант ответа.

- 1 Это те ключевые результаты, к которым стремится предприятие (организация) в своей деятельности:
А. Подчиненность и организованность.
Б. Управляемость и прибыльность.
В. Цели.
- 2 Означает способность эффективно применять знания и накопленный опыт на практике:
А. Управление как искусство.
Б. Управление как наука.
В. Управление как функция.
- 3 Заключается в управлении деятельностью организации в целом или ее самостоятельных хозяйственных звеньев:
А. Общий менеджмент.
Б. Функциональный менеджмент.
В. Нормативный менеджмент.
- 4 Вид управленческой деятельности, направленной на достижение целей организации с помощью совместной работы субъектов как единого целого:
А. Менеджмент.
Б. Координация.
В. Контроль.
- 5 Разновидность аппаратных полномочий, означающая право самостоятельного принятия решений в пределах определенной функции:
А. Линейные полномочия.
Б. Функциональные полномочия
В. Штабные полномочия.
- 6 Это реакция получателя на сообщение отправителя и учет этой реакции отправителем:
А. Ответная реакция.
Б. Прямая связь.
В. Обратная связь.
- 7 Результат совместных усилий членов команды, который оказывается больше суммы отдельных результатов ее членов, если бы они работали порознь:



- А. Превосходящий эффект.
Б. Ошеломляющий эффект.
В. Синергетический эффект.
- 8 Определяет сферу деятельности фирмы, а также те услуги, которые она будет предоставлять своим клиентам. Это цель, для которой организация существует и которая должна быть выполнена:
А. Миссия.
Б. Стратегия.
В. Бизнес-план.
- 9 Перевод символов отправителя в мысли получателя:
А. Кодирование.
Б. Декодирование.
В. Расшифровка.
- 10 Выделите качественные показатели эффективности менеджмента:
А. Сокращение расходов на управление, сокращение трудоемкости процессов управления.
Б. Повышение квалификации менеджеров, завоевание общественного доверия, удовлетворенность трудом.
- 11 Основные задачи, которые можно решить с помощью деловых совещаний:
А. Увеличить прибыль и производительность труда.
Б. Развитие и укрепление политики предприятия и проведение ее в жизнь.
В. Рассчитать показатели эффективности управления.
- 12 Выделите основные ошибки, допускаемые при проведении совещания:
А. Не делаются перерывы; не регламентируется его продолжительность; не ограничивается время на доклады и выступления.
Б. Ограничение времени на доклады и выступления; продолжительные перерывы.
- 13 Это первичный, официальный документ, составленный по определенной форме и содержащий запись выступлений участников совещания, собрания, заседания и принятые ими решения:
А. Протокол решений.
Б. Протокол совещания.
В. Сборник выступлений.
- 14 Означает отношение к другому человеку как равному себе самому:
А. Уважение.
Б. Партнерство.



- В. Равноправие.
- 15 Представляют собой обмен сообщениями между разными отделами, подразделениями, находящимися на одном уровне в организации, и между коллегами по работе внутри этих подразделений:
 А. Горизонтальные коммуникации.
 Б. Вертикальные коммуникации.
 В. Диагональные коммуникации.
- 16 Представляет собой совокупность требований, установленных законодательными актами, нормативно-техническими и проектными документами, правилами и инструкциями, выполнение которых обеспечивает безопасные условия труда и регламентирует поведение работающего:
 А. Требования труда.
 Б. Законы труда.
 В. Безопасность труда.
- 17 В такой сети руководитель контролирует деятельность подчиненных. Число каналов может быть различным, но всегда есть центр, к которому они сходятся:
 А. Звезда.
 Б. Круг.
 В. Шпора.
- 18 Свободный обмен информацией между людьми, которые могут извлечь из этого пользу – это хорошо, но когда непосредственный обмен ведет к «короткому замыканию» потока или информация не попадает к тем, кто должен ее получить, – это плохо:
 А. ДА.
 Б. НЕТ.

- 19 На основе приведенных данных жизненного цикла предприятия грамотно распределите стадии жизненного цикла и главную цель.

Стадии	Главная цель
1. Рождение	А. Систематический рост
2. Детство	Б. Кратковременная прибыль
3. Юность	В. Сбалансированный рост
4. Ранняя зрелость	Г. Сохранение
5. Промежуточная зрелость	Д. Оживление
6. Окончательная зрелость	Е. Выживание
7. Старение	Ж. Ускоренный рост

8. Возрождение	3. Формирование индивидуального имиджа
----------------	--

А . 1е,2б,3ж,4а,5в,6з,7г,8д

Б. 1ж,2б,3е,4а,5в,6д,7г,8з

- 20 На основе приведенных данных жизненного цикла предприятия грамотно распределите стадии жизненного цикла и присущий способ руководства каждой стадией. Результаты ответов представьте в виде: цифра и соответствующая буква:

Стадии	Способ руководства
1. Рождение	А. Выделенной группой лиц
2. Детство	Б. Централизованный
3. Юность	В. Излишне связанный с традициями
4. Ранняя зрелость	Г. Коллегиальный
5. Промежуточная зрелость	Д. Одним лицом
6. Окончательная зрелость	Е. Децентрализованный
7. Старение	Ж. Агрессивный
8. Возрождение	З. Небольшой группой

А. 1б,2а,3з,4е,5ж,6г,7в,8д

Б. 1д,2з,3а,4е,5б,6г,7в,8ж

21. Американский психолог и социолог, исследователь проблем организационного поведения и управления в производственных организациях, один из основоположников американской индустриальной социологии и доктрины «человеческих отношений». Руководил рядом исследовательских проектов и экспериментов. Основал движение «за развитие человеческих отношений» и стал одним из основоположников школы человеческих отношений.

Варианты ответов:

- А. А. Файоль.
- Б. Д. Э. Мэйо
- В. Д. Мак-Грегор.



22. Дал определение формальной организации, ее составных элементов и их назначения, выделил субъективные и объективные аспекты власти руководителя. Рассматривал индивида как «стратегический фактор кооперации». К функциям менеджеров относил разработку наиболее эффективных путей поддержания жизнеспособности организации.



Варианты ответов:

- А. Ф.У. Тейлор.
- Б. А.П. Слоун.
- В. Ч. Барнард.

23. Известен своими исследованиями в области стилей руководства. Именно он выявил три классических стиля руководства: авторитарный, демократический и нейтральный.

Варианты ответов:

- А. К. Левин.
- Б. А.П. Слоун.
- В. Г. Форд.



24. Считал, что тектология должна систематизировать огромный организационный опыт человечества и вооружить руководителей знанием организационных законов.



Варианты ответов:

А. А.А. Богданов.

Б. Н.Г. Рубинштейн.

В. Н.Д. Кондратьев.

25. Изобрел систему «управление посредством целей», совершенствовал методики и техники мотивации и стимулирования труда персонала компаний, предвидел появление нового типа сотрудников - «работников знаний».

Варианты ответов:

А. Г. Эмерсон.

Б. П. Друкер.

В. Ч.И. Барнард.



26. Утверждал, что ключом к мотивации работников являются не деньги, а то, как организована работа. Под его руководством было проведено большое число исследований и консалтинговых работ по внедрению программ обогащения труда.



Варианты ответов:

А. А. Маслоу.

Б. Ф. Герцберг.

В. М. Уитман.

27. Предпринял попытку сформулировать новый подход к человеческой природе, кардинально отличающийся от традиционных психологических воззрений. Первая и значительная работа до сих пор занимает почетное место в золотом фонде мировой психологической мысли, в которой была сформулирована иерархическая теория потребностей.

Варианты ответов:

А. М. Уитман.

Б. В. Рометти.

В. А. Маслоу.



28. Формулирует идею социализации трудового процесса, идею решающей роли в нем человеческого фактора. Вместе с коллегами сделал огромный шаг вперед, применив принципиально иной подход к оценке самого рабочего, рассматривая его не только как объект изучения, но и как творящий субъект, мироощущение которого во многом предопределяет возможности повышения производительности труда.



Варианты ответов:

А. А.К. Гастев.

Б. К Левин.

В. А.П. Мирошниченко.

29. В их организационной теории основное внимание было сконцентрировано на следующих моментах: во-первых, рассматривалась сущность организации, во-вторых, авторами были выдвинуты и всесторонне обоснованы главные принципы построения организаций, в-третьих, был проведен анализ влияния современных приемов менеджмента на эффективность функционирования предприятий и уровень благосостояния общества и, в-четвертых, они одними из первых в управленческой мысли доказали бесполезность производства без продаж.

Варианты ответов:

А. А.Файоль и А.П. Слоун.

Б. Ф. и Л. Гилберт

В. Дж Муни и А. Рейли.



30. Пионер в области календарного планирования. Разработал систему плановых графиков, позволяющих контролировать выполнение плана за прошлый период, так и составлять календарные планы на предстоящий период.

Разработал систему заработной платы, интегрирующую в себе элементы повременной и сдельной форм. В центре его внимания вопросы стимулирования труда. Он разработал первую научно обоснованную методику премиальной системы оплаты труда. Особенностью этой системы было то, что минимальный заработок сохранялся независимо от степени невыполнения нормы. Он предложил график, по которому каждый рабочий мог проследить за результатами своего труда и размером заработка. Внедрение премиальной системы оплаты труда позволило вдвое повысить производительность труда на предприятии.



Варианты ответов:

А. Ф.У. Тейлор.

Б. Г. Л. Гантт.

В. Г. Эмерсон.