

## IX ВСЕРОССИЙСКАЯ ОЛИМПИАДА

МИЦ «Вектор развития: УПРАВЛЕНИЕ СТРУКТУРНЫМ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕМ»

Ответьте на вопросы теста. В каждом вопросе только один правильный вариант ответа.

1. **Структурное подразделение - это структурная часть организации, которая выполняет определенные производственные или функциональные задачи в рамках устава и должностных инструкций работников:**
  - А. ДА
  - Б. НЕТ
2. **Структурное подразделение не может быть рассмотрено в отдельности от предприятия, ведь оно не наделено юридической или экономической самостоятельностью:**
  - А. ДА
  - Б. НЕТ
3. **Выделите правовые особенности структурных подразделений:**
  - А. Для структурного подразделения не ведется отдельных бухгалтерских документов, а его деятельность отражается в общем балансе организации.
  - Б. Для данного звена не назначается отдельный статистический код.
  - В. Не допускается открытие отдельных банковских счетов для структурного подразделения.
  - Г. Все ответы верны.
4. **Функциональные структурные подразделения, отвечающие за конкретное направление деятельности организации или за организационно-техническое обеспечение реализации одного или нескольких направлений деятельности организации:**
  - А. Службы.
  - Б. Департаменты.
  - В. Отделы.
5. **Представляют собой подразделения, структурированные по отраслевому и функциональному признаку, которые, обеспечивают реализацию отдельных направлений деятельности организации. Обычно, такие подразделения создаются в органах государственной власти и органах местного самоуправления; они объединяют в своем составе более мелкие структурные единицы:**
  - А. Службы.
  - Б. Департаменты.
  - В. Отделы.
6. **Существует несколько подходов к установлению наименований подразделений. Прежде всего — это наименования, которые в своем составе содержат указание на вид подразделения и на основную его функциональную специализацию, например: «финансовый отдел», «экономическое управление» и т.д.:**

- А. ДА.
  - Б. НЕТ.
- 7. Структура управления предприятием, которая подразумевает собой то, что каждым подразделением руководит управленец, осуществляющий единоличное руководство подчиненными сотрудниками и сосредоточивший в себе все функции управления:
  - А. Функциональная.
  - Б. Линейная.
  - В. Дивизиональная.
- 8. Структура управления, которая подразумевает собой то, что критерием группирования должностей в отделы выступают виды выпускаемой предприятием продукции, группы потребителей или регионы:
  - А. Функциональная.
  - Б. Линейная.
  - В. Дивизиональная.
- 9. Вид организационной структуры, подразумевающий собой группирование конкретных должностей в отделы. Строится на основе общих видов деятельности:
  - А. Функциональная.
  - Б. Линейная.
  - В. Дивизиональная.
- 10. Стадия процесса управления, на которой определяются цели деятельности и необходимые для этого средства и действия:
  - А. Организация.
  - Б. Контроль.
  - В. Планирование.
- 11. На этой стадии формируется организационная структура, определяются полномочия и ответственность, набирается персонал, проводится инструктаж, происходит обеспечение всем необходимым для нормальной работы – оборудованием, материалами, заданиями, денежными средствами:
  - А. Организация.
  - Б. Контроль.
  - В. Планирование.
- 12. Процесс установления отклонений от предусмотренных величин и действий людей в хозяйственной деятельности:
  - А. Организация.
  - Б. Контроль.
  - В. Планирование.

- 13. Комплекс работ, выполнение которых характеризует завершение определенной части технологического процесса и связано с переходом предмета труда из одного качественного состояния в другое:**  
А. Стадия.  
Б. Фаза.  
В. Операция.
- 14. Наличие у конкретного лица определенных прав по использованию ресурсов предприятия:**  
А. Власть.  
Б. Принадлежность.  
В. Полномочия.
- 15. Это отсутствие согласия между сторонами, выражаемое в виде явного столкновения:**  
А. Ссора.  
Б. Конфликт.  
В. Борьба.
- 16. Способность оказывать влияние на отдельные личности, группы, направляя их усилия на достижение целей организации:**  
А. Лидерство.  
Б. Власть.  
В. Влияние.
- 17. Барьеры, возникающие при вербальной форме общения, значение используемых при общении символов выявляется через опыт и варьируется в зависимости от контекста:**  
А. Барьеры восприятия.  
Б. Семантические барьеры.  
В. Невербальные барьеры.
- 18. Человек направляет свои усилия на достижение какой-либо цели только тогда, когда будет уверен в большей вероятности удовлетворения за этот счет своих потребностей. Это теория:**  
А. Д. Адамса.  
Б. В. Врума.
- 19. Люди субъективно оценивают и сравнивают свое вознаграждение с вознаграждением других людей, выполняющих аналогичную работу. В случае несправедливости возникает психологическое напряжение, и уменьшаются затрачиваемые усилия. Это теория:**  
А. Д. Адамса.  
Б. В. Врума.
- 20. Вертикальные связи возникают:**  
А. Между начальниками и подчиненными разных подразделений организации.  
Б. Между уровнями управления, руководителем и подчиненными по восходящим и нисходящим

направлениям.

**В.** Между равными по уровню работниками и подразделениями организации.

**21. Горизонтальные связи возникают:**

**А.** Между начальниками и подчиненными разных подразделений организации.

**Б.** Между уровнями управления, руководителем и подчиненными по восходящим и нисходящим направлениям.

**В.** Между равными по уровню работниками и подразделениями организации.

**22. Диагональные связи возникают:**

**А.** Между начальниками и подчиненными разных подразделений организации.

**Б.** Между уровнями управления, руководителем и подчиненными по восходящим и нисходящим направлениям.

**В.** Между равными по уровню работниками и подразделениями организации.

**23. Малейшая неточность со стороны критикующего вызывает негативную реакцию. Исходящая от него информация перестает восприниматься слушателем, который тут же формулирует возражение:**

**А.** Наступательное слушание.

**Б.** Нейтральное слушание.

**В.** Селективное слушание.

**Г.** Вежливое слушание.

**Д.** Оборонительное слушание.

**24. Допустимое число исполнителей, подчиненных одному руководителю:**

**А.** Коэффициент управляемости.

**Б.** Предел управляемости.

**В.** Норма управляемости.

**25. Выполняют роль рычагов воздействия, это компенсация за действия человека в виде предметов, действий, обещаний, возможностей:**

**А.** Побуждения.

**Б.** Мотивы.

**В.** Стимулы.

**26. Утверждал, что люди постоянно находятся в состоянии мотивации:**

**А.** С. Адамс.

**Б.** В. Врум.

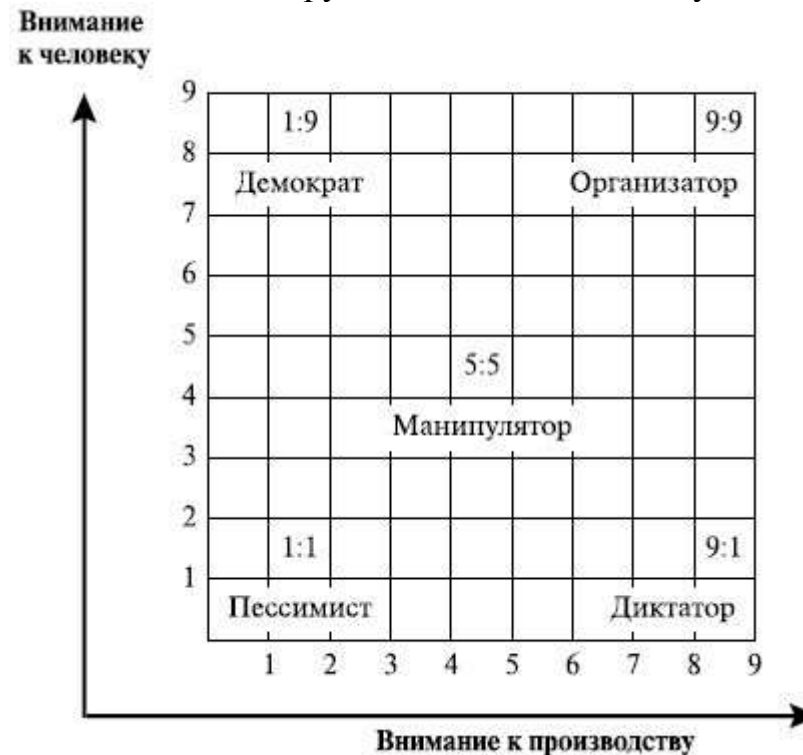
**В.** Л. Портер.

**27. Это контрольная схема, на которой по горизонтали отмечают время, а по вертикали – виды деятельности или задания:**

**А.** Технологическая карта.

- Б. График Ганта.  
 В. График жизненного цикла.
28. **Универсальный метод стратегического анализа, где выявляются угрозы и возможности со стороны внешней среды и сильные и слабые стороны организации, на основе которых должна быть построена будущая стратегия организации:**  
 А. SWOT- анализ.  
 Б. PEST- анализ.  
 В. Матрица Ансоффа.
29. **Нечетное количество членов группы облегчает процесс принятия решений:**  
 А. ДА.  
 Б. НЕТ.
30. **Практическое задание:** на основе решетки стилей руководства Блейка и Мутона грамотно распределите стили руководства.

Решетка стилей руководства Блейка и Мутона



А.	1.1	1. «Власть – подчинение». Руководитель очень заботится об эффективности выполняемой работы, но обращает мало внимания на моральный настрой подчиненных.
----	-----	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>Б.</b>	<b>1.9</b>	<b>2. «Команда».</b> Благодаря усиленному вниманию к подчиненным и эффективности достигаются высокие результаты путем приобщения подчиненных к целям организации.
<b>В.</b>	<b>9.1</b>	<b>3. «Страх перед бедностью».</b> Со стороны руководителя прилагается минимальное усилие, чтобы добиться качества работы, которое позволит избежать увольнения.
<b>Г.</b>	<b>5.5</b>	<b>4. «Организация».</b> Руководитель достигает приемлемого качества выполнения заданий, находя баланс эффективности и хорошего морального настроения, но возможности и способности подчиненных используются не в полную меру.
<b>Д.</b>	<b>9.9</b>	<b>5. «Загородный клуб».</b> Руководитель сосредоточивается на хороших, теплых человеческих отношениях, но мало заботится об эффективности производства.

**А.** А-1., Б-5., В-3.,Г- 4., Д-2.

**Б.** А-3., Б-4., В-1.,Г- 2., Д-5.

**В.** А-3., Б-5., В-1.,Г- 4., Д-2.