

**ВСЕРОССИЙСКАЯ ОЛИМПИАДА  
МИЦ «Вектор развития: ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»**

**Определите, верно ли данное утверждение:**

- 1. Отличительной особенностью конфликта является то, что участники переполнены негативными эмоциями, такими как гнев, злость, ярость, обида, чувство вины и т.д. Для конфликта характерно стремление любой ценой навязать свою точку зрения оппоненту и полное отвержение позиции другой стороны.  
А. ДА.  
Б. НЕТ.**
- 2. У экстраверта реакции зависят от образов, представлений и мыслей, связанных с прошлым и будущим, он любит погружаться в воспоминания:  
А. ДА.  
Б. НЕТ.**
- 3. Эффект проекции возникает тогда, когда мы приятному для нас человеку приписываем свои достоинства, а неприятному — свои недостатки:  
А. ДА.  
Б. НЕТ.**
- 4. Аффект — это яркое, сильное эмоциональное состояние, направленное на удовлетворение потребностей и захватывающее человека надолго:  
А. ДА.  
Б. НЕТ.**
- 5. Культура делового общения – это уровень речевого, письменного и неречевого взаимодействия, который позволяет устанавливать точное межличностное восприятие, понимание и взаимодействие людей в процессе трудовой деятельности:  
А. ДА.  
Б. НЕТ.**

**Установите соответствие:**

	<b>Термин, понятие</b>	<b>Определение</b>
<b>6.</b>	Антипатия	<b>А.</b> Это совокупность разнообразных форм отношений и общения между индивидами и группами, принадлежащими к разным культурам.
<b>7.</b>	Компромисс	<b>Б.</b> Это умение легко, спонтанно, без предварительной подготовки говорить на любую тему.
<b>8.</b>	Межкультурная	<b>В.</b> Устойчивое отрицательное эмоциональное отношение индивида к другому

	коммуникация	человеку (социальной группе); проявляется в неприязни, недоброжелательности.
9.	Межкультурная компетентность	Г. Психологическое состояние переживания неудачи, возникающее при наличии реальных или мнимых непреодолимых препятствий на пути к некоторой цели.
10.	Словесная импровизация	Д. Стратегия поведения субъектов в конфликте, ориентированная на определенные взаимные уступки.
11.	Такесика	Е. Состояние, вызванное осознанием своего несоответствия мнению окружающих и/или собственным принципам.
12.	Конформизм	Ж. Интегративная характеристика, представляющая собой способность осуществлять эффективную коммуникацию в межкультурном контексте.
13.	Стыд	З. Приспособленчество, пассивное принятие чужой точки зрения, зависимость от мнения лидера или большинства, неоправданная уступка в конфликте.
14.	Фрустрация	И. Отрицательное эмоциональное переживание, связанное с прогнозом вероятного неблагоприятия.
15.	Страх	К. Раздел невербального общения, который изучает передачу информации с помощью физических контактов.

**Ответьте на вопросы теста. В каждом вопросе только один правильный вариант ответа:**

**16. Инструментом общения при невербальной коммуникации выступает:**

- А. Человеческая речь.
- Б. Тело человека.
- В. Все ответы верны.

**17. Это элемент поведения, внешности, движений индивида, который несет в себе информацию, воспринимаемую реципиентом независимо от воли и намерений коммуникатора:**

- А. Знак.
- Б. Символ.
- В. Все ответы верны.
- Г. Нет правильного ответа.

**18. Это знак, который коммуникатор использует осознанно с целью передать какую-то определенную информацию реципиенту:**

- А. Знак.
- Б. Символ.
- В. Все ответы верны.
- Г. Нет правильного ответа.

**19. Функция дополнения означает:**

- А. Использование невербальных знаков для координации взаимодействия между людьми.
- Б. Что невербальное сообщение противоречит вербальному.
- В. Использование невербального сообщения вместо вербального.
- Г. Что невербальные сообщения делают речь более выразительной, уточняют и проясняют ее содержание.

**20. Функция опровержения вербальных сообщений означает:**

- А. Использование невербальных знаков для координации взаимодействия между людьми.
- Б. Что невербальное сообщение противоречит вербальному.
- В. Использование невербального сообщения вместо вербального.
- Г. Что невербальные сообщения делают речь более выразительной, уточняют и проясняют ее содержание.

**21. Функция замещения вербальных сообщений означает:**

- А. Использование невербальных знаков для координации взаимодействия между людьми.
- Б. Что невербальное сообщение противоречит вербальному.
- В. Использование невербального сообщения вместо вербального.
- Г. Что невербальные сообщения делают речь более выразительной, уточняют и проясняют ее содержание.

**22. Функция регулирования разговора предполагает:**

- А. Использование невербальных знаков для координации взаимодействия между людьми.
- Б. Что невербальное сообщение противоречит вербальному.
- В. Использование невербального сообщения вместо вербального.
- Г. Что невербальные сообщения делают речь более выразительной, уточняют и проясняют ее содержание.

**23. Побудительная информация выражается в:**

- А. Приказе.
- Б. Совете.
- В. Просьбе.
- Г. Все ответы верны.
- Д. Нет правильного ответа.

**24. Оптимальное расстояние для разговора, беседы друзей, хороших знакомых:**

- А. До 40-45 см.
- Б. От 40-45 см. до 120 см.
- В. От 120 см. до 260 см.
- Г. От 260 см. до 400 см.

**25. Дистанция, предназначенная для официального, формального общения:**

- А. До 40-45 см.
- Б. От 40-45 см. до 120 см.

**В.** От 120 см. до 260 см.

**Г.** От 260 см. до 400 см.

**26. Вербальная коммуникация использует в качестве знаковой системы:**

**А.** Человеческую речь.

**Б.** Тело человека.

**В.** Все ответы верны.

**27. В ходе перцепции человек оценивает и анализирует:**

**А.** Внешний облик.

**Б.** Психологические особенности.

**В.** Поведение собеседника.

**Г.** Все ответы верны.

**Д.** Нет правильного ответа.

**28. Процесс познания посредством сравнения, сопоставления, отождествления себя, своих характеристик с партнером:**

**А.** Интерпретация.

**Б.** Рефлексия.

**В.** Идентификация.

**29. Выделите конъюнктивные переживания:**

**А.** Радость, удовлетворение, восторг.

**Б.** Гнев, отвращение, страх.

**В.** Равнодушие, апатия, безразличие.

**30. Сложный, опосредованный множеством факторов процесс установления и развития контактов между людьми, заключающийся в обмене информацией, а также в восприятии и понимании партнерами друг друга:**

**А.** Коммуникации.

**Б.** Общение.

**В.** Знакомство.